

RMA: devolución de material / RMA – Return of Material Authorization

Correo electrónico a:

Contacto para consultas telefónicas:

Please return application form to:

For further questions please contact phone:

repair@bircher.com

+41 52 687 13 75 oder / or +41 52 687 12 99 (Customer Order Management)

Para el envío de devolución debe usar siempre la dirección de la Guía RMA.

(http://reglomat.bircher.com/fileadmin/user_upload/bbcgroup.biz/site/reglomat/docs/Reglemente/170328_RMA-Abwicklungsleitfaden_C_ES.pdf)

For a return please refer to the address in the in the RMA Instructions.

(http://reglomat.bircher.com/fileadmin/user_upload/bbcgroup.biz/site/reglomat/docs/Reglemente/RMA-Abwicklungsleitfaden_C_EN.PDF)

¿Ya nos ha contactado anteriormente por este asunto? Complete los siguientes campos:

Have you already been in contact with us about the same issue? If yes, please complete the following fields:

Nombre Persona de contacto / Name contact person:

Número de teléfono / Phone number:

Número de caso o referencia / Case or Reference Number:

Código RMA (asignado por Bircher Reglomat AG)

RMA-Number (assigned by Bircher Reglomat AG)

RMA

Solo podremos tramitar su asunto de forma eficiente si rellena el formulario completamente.

Only a completely filled in RMA sheet allows us to handle your request as fast as possible

Nombre de empresa*: Company name:	Su número de cliente*: Your customer number:
Calle, n.º*: Address:	Nombre de persona de contacto*: Name contact person:
Código postal, localidad*: Postal code, town:	Teléfono*: Phone:
País*: Country:	Fax*:
Correo electrónico*:	Su número de referencia*: Your reference number:

Envío de devolución* / Return:

para reparar / for Repair para sustituir / for Exchange para devolver / for Credit

Motivo de la devolución*: (marque las casillas que mejor describan el problema)
Reason for return: (please mark small boxes which describe the problem best of all)

<input type="checkbox"/> Envío erróneo / Incorrect delivery (Bircher Reglomat AG)	<input type="checkbox"/> Funcionamiento erróneo / Malfunction
<input type="checkbox"/> Error en el pedido / Incorrect order (cliente / Customer)	<input type="checkbox"/> Nunca funcionó correctamente / Never worked
<input type="checkbox"/> Daños de envío/transporte / Damage during Shipment	<input type="checkbox"/> Avería tras un tiempo de funcionamiento / Failure after a certain time
<input type="checkbox"/> Faltan piezas, el volumen de suministro está incompleto Missing parts, incomplete delivery	<input type="checkbox"/> Error esporádico / Sporadic fault

Número de albarán/pedido
Delivery note / Order number:

Otros (aporte explicación más detallada)
Other reasons (please specify in detail)

Datos relativos al producto / Product information:

Número de unidades* / Quantity	Nombre del producto* / Product name	N.º de artículo* / Item No.	N.º de serie* / Serial No.	Fecha de fabricación* / Date of manufacture

Descripción del error* / Error description:

En el caso de mandos de puertas o portales, facilite la siguiente información:

If door / gate controls are used, please specify the additional information:

Tipo de mando: Uso en espacio cubierto Uso al aire libre Lugar de instalación:

Type of the control: Inside application Outside application Installation place:

Fecha* / Date:

Solicitante* / Applicant:

Los campos marcados con un * son de cumplimiento obligatorio /

* Marked lines have to be filled in

Enviar formulario
submit form

Decisión de Bircher Reglomat AG (no escriba aquí) / Decision Bircher Reglomat AG (Please do not fill in)

- Devolver con el código RMA asignado / Please return with the assigned RMA number
- Otros / Others: