

Guide för RMA-förlopp (Return of Material Authorization)

Tillvägagångssätt vid RMA:

1. För att din ansökan ska gå så snabbt som möjligt ber vi dig att fylla i RMA-formuläret **fullständigt** (elektroniskt eller tydligt textat).
Om du redan varit i kontakt med oss angående detta ärende ber vi dig att ange relevanta uppgifter längst upp i formuläret i det fält som är avsett för detta.
2. Skicka det ifyllda formuläret till följande adress: repair@bircher.com
3. Vänta tills du får ditt RMA-nummer av BBC Bircher AG.
4. Produktretur: Sätt en kopia av ditt bekräftade RMA-formulär på ett synligt ställe på utsidan av leveransförpackningen och bifoga en andra kopia inuti paketet.

Våra aktuella **allmänna köp- och leveransvillkor** gäller.

Allmänna RMA-villkor:

- Undvik att klistra, skriva på eller skada originalförpackningen.
- Använd rena och säkra transportpaket.
- Meddela oss omgående om fel. Observera våra allmänna köp- och leveransvillkor.
- Returer mot återbetalning måste levereras i oskadad originalförpackning.
- Det tilldelade RMA-numret innebär inte automatiskt någon rätt till återbetalning.
- Om det rapporterade felet inte kan reproduceras trots våra utförliga tester förbehåller vi oss rätten att ta ut en bearbetningsavgift. Denna avgift kommer i så fall att meddelas skriftligen före reparationen.
- Vi återlämning av apparater till följd av felaktig beställning kommer beloppet minus en bearbetningsavgift att återbetalas.
- Apparaterna ska levereras rena och desinficerade från eventuella orenheter (biologiska och kemiska).

Återsändning av varan:

Skicka paketet till den handels- och kontaktadress som gäller för dig:

För kunder utanför EU:
BBC Bircher AG
>>RMA-nummer som referens<<
Wiesengasse 20
CH-8222 Beringen

Kunder inom EU
Dachser SE
c/o BBC Bircher AG
Thomas-Dachser-Strasse 1
Retourenlager Bircher CH Beringen
>>RMA-nummer som referens<<
DE-78256 Steisslingen

Allmänna upplysningar:

- Vid återsändningar **utan** RMA-nummer kan vi inte garantera att dessa kommer att bearbetas inom en viss tidsperiod.
- Återsändningar måste ske inom 30 dagar från och med att RMA-numret har tilldelats. Därefter kommer en återsändning att behandlas **utan** RMA-nummer.