

RMA – Autorisation de retour de marchandise/RMA Return of Material Authorization

Par e-mail/Per e-mail :
repair@bircher.com

Contact téléphonique / Phone Contact
 +41 52 687 13 75 order / ou +41 52 687 12 99 (Customer Order Management)

Pour un retour s'il vous plaît se référer à l'adresse dans les instructions RMA

<https://smartaccess.bircher.com/fr/cgv-bbc-bircher-smart-access/>

For a return please refer to the address in the RMA Instructions.

<https://smartaccess.bircher.com/en/general-terms-and-conditions-bbc-bircher-smart-access/>

Avons-nous déjà été en contact au sujet de votre demande ? Si oui, merci de remplir les champs suivants :

Have you already been in contact with us about the same issue? If yes, please complete the following fields:

Nom de l'interlocuteur/ Name contact person

Numéro de téléphone/ Phone number:

Numéro de dossier ou de référence/ Case or Reference Number:

RMA

Numéro de RMA (attribué par BBC Bircher AG)

RMA-Number (assigned by BBC Bircher AG)

Seuls des formulaires entièrement complétés nous permettent de traiter efficacement votre demande.

Only a completely filled in RMA sheet allows us to handle your request as fast as possible

Nom de la société : Company name:	Votre numéro de client : Your customer number:
N° rue : Adress:	Nom de l'interlocuteur : Name contact person:
Code postal, ville : Postal code, town:	Téléphone : Phone:
Pays: Country:	Fax* :
E-mail* :	Votre numéro de référence : Your reference number:

Retour/ Return:
 Pour réparation/ for Repair
 Pour échange/ for Exchange
 Pour avoir/ for Credit

Motif du retour : (merci de cocher les cases qui décrivent le mieux le problème)
 Reason for return: (please mark small boxes which describe the problem best of all)

<input type="checkbox"/> Erreur de livraison/ Incorrect delivery (BBC Bircher AG)	<input type="checkbox"/> Dysfonctionnement/ Malfunction
<input type="checkbox"/> Erreur de commande/ Incorrect order (client/ Customer)	<input type="checkbox"/> N'a jamais fonctionné/ Never worked
<input type="checkbox"/> Dommages lors du transport/ Damage during Shipment	<input type="checkbox"/> Panne survenue après un certain Temps / Failure after a certain time
<input type="checkbox"/> Pièces manquantes, livraison incomplète Missing parts, incomplete delivery	<input type="checkbox"/> Défaut sporadique/ Sporadic fault
<input type="checkbox"/> N° du bon de livraison/de commande : Delivery note / Order number:	<input type="checkbox"/> Autre (merci de préciser)/Other reasons(please specify)

.....

Angaben zum Produkt / Informations sur le produit :

Quantité/Quantity	Désignation du Produit/ Product name	Référence/ Item No.	N° de série/ Serial No.	Date de fabrication/ Date of manufacture

Description de l'erreur/ Error description:

Pour les commandes de portes ou de portes industrielles, merci de préciser les éléments suivants :

If door / gate controls are used, please specify the additional information:

Type de commande : Type of the control:	<input type="checkbox"/> Utilisation en intérieur Inside application	<input type="checkbox"/> Utilisation en extérieur Outside application	Lieu d'installation : Installation place
--	---	--	---

Date :

Demandeur/ Applicant:

Les lignes marquées d'un astérisque (*) sont à renseigner impérativement/ * Marked lines have to be filled in

Formular senden
Envoyer ce formulaire

Décision de BBC Bircher AG (veuillez ne pas remplir)/ Decision BBC Bircher AG (Please do not fill in)

- Retour sous le numéro de RMA attribué/ Please return with the assigned RMA number
- Autres/ Others: