

RMA – Materiaalretourzending / RMA – Return of Material Authorization

Per e-mail aan:
Please return application form to:
repair@bircher.com

Aanspreekpunt voor telefonische vragen:
For further questions please contact phone:
+41 52 687 13 75 oder / or +41 52 687 12 99 (Customer Order Management)

Gebruik voor de retourzending absoluut het adres in de RMA-leidraad.
<https://smartaccess.bircher.com/nl/algemene-voorwaarden-bbc-bircher-smart-access/>
For a return please refer to the address in the in the RMA Instructions.
<https://smartaccess.bircher.com/en/general-terms-and-conditions-bbc-bircher-smart-access/>

Heeft u al eerder contact met ons opgenomen over deze aangelegenheid? Vul a.u.b. de volgende velden in:
Have you already been in contact with us about the same issue? If yes, please complete the following fields:

Naam contactpersoon / Name contact person:
Telefoonnummer / Phone number:
Dossier- of referentienummer / Case or Reference Number:

RMA-nummer (door BBC Bircher AG toegekend)

RMA

RMA-Number (assigned by BBC Bircher AG)

Alleen volledig ingevulde formulieren maken het ons mogelijk uw verzoek efficiënt te bewerken.
Only a completely filled in RMA sheet allows us to handle your request as fast as possible

Bedrijfsnaam*: Company name:	Uw klantnr.*: Your customer number:
Straat, huisnr.*: Address:	Naam contactpersoon*: Name contact person:
Postcode plaats*: Postal code, town:	Telefoon*: Phone:
Land*: Country:	Fax*:
E-mail*:	Uw referentienummer*: Your reference number:

Retourlevering* / Return:
 Voor reparatie / for Repair
 Ter vervanging / for Exchange
 Ter creditering / for Credit

Reden voor de teruggave*: (A.u.b. De vakjes aankruisen die het probleem het beste beschrijven)
Reason for return: (please mark small boxes which describe the problem best of all)

<input type="checkbox"/> Foute levering / Incorrect delivery (BBC Bircher AG)	<input type="checkbox"/> Foute functie / Malfunction
<input type="checkbox"/> Foute bestelling / Incorrect order (Klant / Customer)	<input type="checkbox"/> Functioneerde niet / Never worked
<input type="checkbox"/> Verzend-/transportschade / Damage during Shipment	<input type="checkbox"/> Na enige tijd uitgevallen / Failure after a certain time
<input type="checkbox"/> Ontbrekende onderdelen, inhoud levering onvolledig Missing parts, incomplete delivery	<input type="checkbox"/> Incidentele fout / Sporadic fault
Afleverbon- / bestelnr.: Delivery note / Order number:	<input type="checkbox"/> Overige (a.u.b. Nader omschrijven) Other reasons (please specify in detail)

Informatie over het product / Product information:

Aantal stuks* / Quantity	Productnaam* / Product name	Art.nr.* / Item No.	Serienr.* / Serial No.	Productiedatum* / Date of manufacture

Foutbeschrijving* / Error description:

Bij deur- of poortbesturingen a.u.b. het volgende specificeren*:
If door / gate controls are used, please specify the additional information:

Type besturing: Binnengebruik Buitengebruik Installatielocatie:
Type of the control: Inside application Outside application Installation place:

Datum* / Date:

Indiener aanvraag* / Applicant:

Met * gemarkeerde regels a.u.b. absoluut invullen / * Marked lines have to be filled in

Formulier indienen
submit form

Beslissing BBC Bircher AG (a.u.b. leeg laten) / Decision BBC Bircher AG (Please do not fill in)

- Retourneren onder het toegekende RMA-nummer / Please return with the assigned RMA number
- Andere / Others: