

## Istruzioni per le procedure RMA (Return of Material Authorization)

### Procedura per la richiesta di RMA:

1. Si prega di compilare il modulo RMA possibilmente **in ogni sua parte** (in modalità elettronica o ben leggibile in stampatello) al fine di consentire un'elaborazione efficiente. Qualora nel caso in oggetto vi sia già stato un contatto, si prega di inserire anche i dati corrispondenti nel punto previsto nell'intestazione del modulo.
2. Inviare il modulo compilato a: [repair@bircher.com](mailto:repair@bircher.com)
3. Attendere l'assegnazione del numero RMA da parte di BBC Bircher AG.
4. Restituzione apparecchi: applicare una copia del modulo RMA confermato in modo ben visibile sul lato esterno dell'imballaggio di spedizione, allegare una seconda copia al prodotto corrispondente.

Si applicano le nostre Condizioni generali di vendita e consegna **CGVC** nella versione attualmente in vigore.

### Condizioni quadro RMA:

- Si prega di non incollare, scrivere o danneggiare la confezione originale.
- Utilizzare pacchi per la spedizione puliti e sicuri.
- Nel caso in cui si riscontrino degli errori, si prega di darne comunicazione tempestivamente. Osservare le CGVC in vigore in merito.
- Le spedizioni per accredito devono avvenire nella confezione originale non danneggiata.
- Il numero RMA assegnato non autorizza automaticamente a ricevere un accredito.
- Qualora l'errore indicato non fosse riscontrabile malgrado le verifiche accurate, ci riserviamo la facoltà di richiedere un importo forfetario di elaborazione. Nell'eventualità, tale richiesta verrà comunicata per iscritto prima di eseguire la riparazione.
- In caso di restituzione di apparecchi a seguito di ordine errato da parte del cliente, verrà riconosciuto un accredito decurtato di un importo forfetario di elaborazione.
- Gli apparecchi devono essere spediti privi di impurità (di natura biologica, chimica) risp. disinfettati.

### Restituzione della merce

Si prega di inviare il pacchetto all'indirizzo commerciale e di contatto competente:

per i clienti al di fuori della UE:

**BBC Bircher AG**  
>>numero RMA come riferimento<<  
**Wiesengasse 20**  
**CH-8222 Beringen**

clienti all'interno della UE:

**Dachser SE**  
**c/o BBC Bircher AG**  
**Thomas-Dachser-Strasse 1**  
**Magazzino resi Bircher CH Beringen**  
>>numero RMA come riferimento<<  
**DE-78256 Steisslingen**

### Avvertenze di carattere generale:

- Per i resi **privi** di numero RMA non possiamo garantire l'elaborazione in un periodo di tempo adeguato.
- I resi devono pervenirci entro 30 giorni lavorativi dall'assegnazione del numero RMA. Trascorso tale lasso di tempo, il caso verrà trattato come un reso **privato** di numero RMA.