

RMA – Materialrücksendung / RMA – Autorisation de retour de marchandise

Per E-Mail an:
Par e-mail à :
repair@bircher.com

Kontakt für telefonische Rückfragen:
Contact téléphonique :
+41 52 687 13 75 oder / ou +41 52 687 12 99 (Customer Order Management)

Für die Rücksendung beachten Sie bitte unbedingt die Adresse im RMA-Leitfaden.
<https://smartaccess.bircher.com/agb-bbc-bircher-smart-access/>

Pour un retour s'il vous plaît se référer à l'adresse dans les instructions RMA
<https://smartaccess.bircher.com/fr/cgv-bbc-bircher-smart-access/>

Waren Sie mit Ihrem Anliegen bereits mit uns in Kontakt? Wenn ja, vervollständigen Sie bitte die folgenden Felder:
Avons-nous déjà été en contact au sujet de votre demande ? Si oui, merci de remplir les champs suivants :

Name Kontaktperson / Nom de l'interlocuteur :
Telefonnummer / Numéro de téléphone :
Fall- oder Referenznummer / Numéro de dossier ou de référence :

RMA-Nummer (von BBC Bircher AG vergeben)

RMA

Numéro de RMA (attribué par BBC Bircher AG)

Nur vollständig ausgefüllte Formulare ermöglichen es uns Ihr Anliegen effizient zu bearbeiten.
Seuls des formulaires entièrement complétés nous permettent de traiter efficacement votre demande.

Firmenname*: Nom de la société :	Ihre Kunden-Nr.*: Votre numéro de client :
Strasse, Nr.*: N°, rue :	Name Kontaktperson*: Nom de l'interlocuteur :
PLZ, Ort*: Code postal, ville :	Telefon*: Téléphone :
Land*: Pays :	Fax* :
E-mail* :	Ihre Referenz-Nummer*: Votre numéro de référence :

Rücklieferung* / Retour :

zur Reparatur / pour réparation für Austausch / pour échange zur Gutschrift / pour avoir

Grund der Rückgabe*: (bitte diejenigen Kästchen ankreuzen, welche das Problem am besten beschreiben)
Motif du retour : (merci de cocher les cases qui décrivent le mieux le problème)

<input type="checkbox"/> Fehllieferung / Erreur de livraison (BBC Bircher AG)	<input type="checkbox"/> Fehlfunktion / Dysfonctionnement
<input type="checkbox"/> Fehlbestellung / Erreur de commande (client / Customer)	<input type="checkbox"/> Funktionierte nie / N'a jamais fonctionné
<input type="checkbox"/> Versand- / Transportschaden / Dommages lors du transport	<input type="checkbox"/> Ausfall nach einiger Zeit / Panne survenue après un certain temps
<input type="checkbox"/> Fehlende Teile, Lieferumfang unvollständig Pièces manquantes, livraison incomplète	<input type="checkbox"/> Sporadischer Fehler / Défaut sporadique
Lieferschein- / Bestell-Nr.: N° du bon de livraison/de commande :	<input type="checkbox"/> Sonstiges (Bitte näher beschreiben) Autre (merci de préciser)

.....

Angaben zum Produkt / Informations sur le produit :

Stückzahl* / Quantité	Produktname* / Désignation du produit	Art. Nr.* / Référence	Serien Nr.* / N° de série	Herstelldatum* / Date de fabrication

Fehlerbeschreibung* / Description de l'erreur :

Bei Tür- oder Torsteuerungen bitte folgendes spezifizieren*:
Pour les commandes de portes ou de portes industrielles, merci de préciser les éléments suivants :

Typ der Steuerung: Inneneinsatz Ausseneinsatz Installationsort:
Type de commande : Utilisation en intérieur Utilisation en extérieur Lieu d'installation :

Datum* / Date :

Antragsteller* / Demandeur :

Mit * markierte Zeilen bitte unbedingt ausfüllen / Les lignes marquées d'un astérisque (*) sont à renseigner impérativement

Formular senden
Envoyer ce formulaire

Entscheid BBC Bircher AG (Bitte leer lassen) / Décision de BBC Bircher AG (veuillez ne pas remplir)

- Retournieren unter der vergebenen RMA Nummer / Retour sous le numéro de RMA attribué
- Anderes / Autre :