

Modulo per resi di materiale RMA / RMA – Return of Material Authorization

Inviare via e-mail a:

 Please return application form to:
repair@bircher.com

Contatto per chiarimenti telefonici:

 For further questions please contact phone:
 +41 52 687 13 75 oder / or +41 52 687 12 99 (Customer Order Management)

Per i resi fare assolutamente riferimento all'indirizzo riportato nelle istruzioni RMA.
<https://smartaccess.bircher.com/it/cta-bbc-bircher-smart-access/>
For a return please refer to the address in the in the RMA Instructions.
<https://smartaccess.bircher.com/en/general-terms-and-conditions-bbc-bircher-smart-access/>

Ci avete già contattato per la stessa richiesta? In tal caso compilate i campi seguenti:

Have you already been in contact with us about the same issue? If yes, please complete the following fields:

Nome dell'interlocutore / Name contact person:

Numero di telefono / Phone number:

Numero del caso o di riferimento / Case or Reference Number:

Numero RMA (assegnato da BBC Bircher AG)

RMA-Number (assigned by BBC Bircher AG)

RMA

Solo un modulo compilato in ogni sua parte ci consente di elaborare la vostra richiesta in modo efficiente.

Only a completely filled in RMA sheet allows us to handle your request as fast as possible

Denominazione sociale *: Company name:	Vostro numero cliente*: Your customer number:
Via, n.*: Address:	Nome dell'interlocutore*: Name contact person:
NPA, località*: Postal code, town:	Telefono*: Phone:
Paese*: Country:	Fax*:
E-mail*:	Vostro numero di riferimento*: Your reference number:

Restituzione* / Return: <input type="checkbox"/> per riparazione / for Repair <input type="checkbox"/> per sostituzione / for Exchange <input type="checkbox"/> per accredito / for Credit	
Motivo della restituzione*: (si prega di apporre una crocetta sulla casella che meglio descrive il problema) Reason for return: (please mark small boxes which describe the problem best of all)	
<input type="checkbox"/> Fornitura errata / Incorrect delivery (BBC Bircher AG)	<input type="checkbox"/> Funzionamento anomalo / Malfunction
<input type="checkbox"/> Ordine errato / Incorrect order (cliente / Customer)	<input type="checkbox"/> Mai funzionato / Never worked
<input type="checkbox"/> Danni dovuti a spedizione/trasporto / Damage during Shipment	<input type="checkbox"/> Avaria dopo un po' di tempo / Failure after a certain time
<input type="checkbox"/> Parti mancanti, fornitura incompleta Missing parts, incomplete delivery	<input type="checkbox"/> Errore sporadico / Sporadic fault
Bolla di consegna/ordine n.: Delivery note / Order number:	<input type="checkbox"/> Altri motivi (si prega di descrivere in dettaglio) Other reasons (please specify in detail)

Dati relativi al prodotto / Product information:

Quantità* / Quantity	Nome del prodotto* / Product name	N. art.* / Item No.	N. di serie* / Serial No.	Data di produzione* / Date of manufacture

Descrizione dell'errore* / Error description:

Per i comandi porta o portone di prega di specificare quanto segue*:
 If door / gate controls are used, please specify the additional information:

Tipo di comando: Type of the control:	<input type="checkbox"/> impiego all'interno Inside application	<input type="checkbox"/> impiego all'esterno Outside application	luogo di installazione: Installation place:
--	--	---	--

Data* / Date:

Richiedente* / Applicant:

Compilare assolutamente le righe contrassegnate da * /

* Marked lines have to be filled in

 Invia modulo
 submit form

Decisione di BBC Bircher AG (si prega di lasciare vuoto) / Decision BBC Bircher AG (Please do not fill in)
 Rispedire con il numero RMA assegnato / Please return with the assigned RMA number

 Altro / Others:

